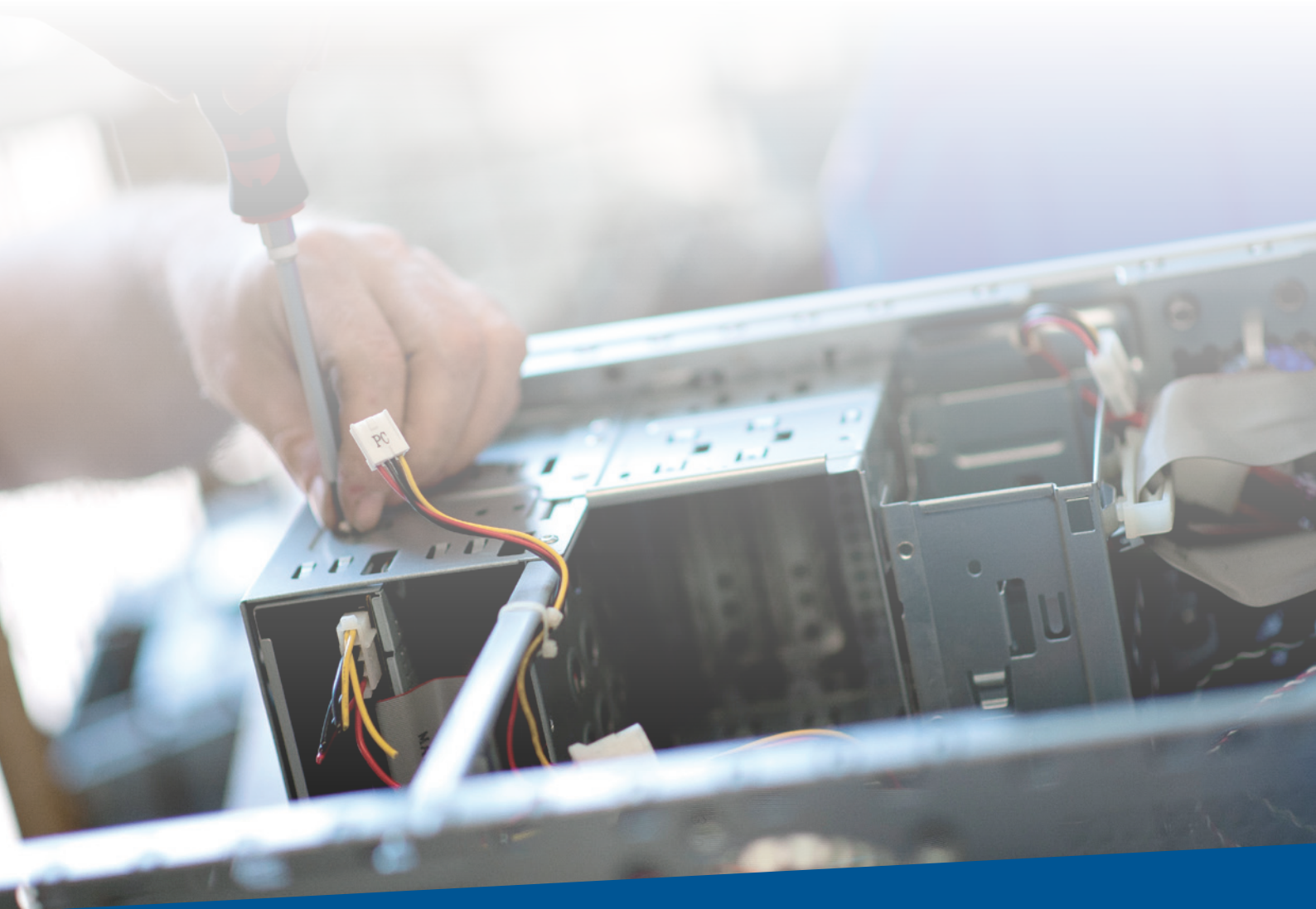




# Ihr professioneller IT-Partner

IT-Dienstleistungen von Europas  
erstem gemeinnützigem IT-Systemhaus



# Mit Sicherheit eine gute Sache!

## VON PROFESSIONELLEM IT-REMARKETING PROFITIEREN ALLE

Willkommen in Europas erstem gemeinnützigem IT-Systemhaus! Das AfB-Konzept ist ein vielfach ausgezeichnetes Beispiel für erfolgreiches Sozialunternehmertum – es verbindet professionelle IT-Dienstleistungen mit sozialem und ökologischem Mehrwert.

Durch die Überlassung gebrauchter IT-Hardware an AfB tragen Sie aktiv dazu bei, Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung zu schaffen und zahlreiche soziale Projekte zu realisieren. Unser Programm trägt gleichzeitig wirksam zum Schutz von Umwelt, Ressourcen und Klima bei. Die Aufbereitung und Wiedervermarktung der Geräte schont knappe Ressourcen und vermeidet Elektroschrott. Die Neuproduktion wird reduziert und damit auch die CO<sub>2</sub>-Bilanz verbessert.

Als Partner von AfB profitieren Sie von einem professionellen und lückenlosen Service, von der Abholung der Ware bis zur zertifizierten Datenvernichtung und Dokumentation. In unserem gesamten Prozess wird Datensicherheit garantiert. Im Rahmen Ihrer Öffentlichkeitsarbeit können Sie ausführlich über den gesellschaftlichen Erfolg berichten, der durch Ihr Engagement ermöglicht wird.

Weniger ist mehr!  
Minus CO<sub>2</sub>, Energie,  
Rohstoffe, Elektroschrott.  
Plus Arbeitsplätze für  
Menschen mit Behinderung.



### AfB – Zahlen und Fakten

- Gegründet im Jahr 2004 in Ettlingen
- 14 Standorte in Deutschland, Österreich, Frankreich und der Schweiz
- Über 200 Mitarbeiter, davon 50 % Menschen mit Behinderung und 26 Ausbildungsplätze.
- Status: Unabhängiges Unternehmen, das keinem IT-Hersteller, Dienstleister oder Wohlfahrtsträger angehört.
- Vision: Ein wachsendes IT-Unternehmen, das auch von Menschen mit Behinderung geführt und betrieben wird. Ziel: Europaweit über 500 Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung im IT-Bereich schaffen.
- Im Jahr 2014 konnten durch die Lebenszeitverlängerung und Reduzierung der Neuproduktion von IT-Geräten über 12 Mio. kg Eisenäquivalente, knapp 25 Mio. kWh Energie und über 7 Mio. kg CO<sub>2</sub>-Äquivalente eingespart werden.\*

\* Die Daten beziehen sich auf eine Ökobilanz-Forschungsstudie der TU Berlin aus dem Jahr 2013.

# Ihre Hardware in sichereren Händen

- Abholung durch AfB-Mitarbeiter und mit eigenem Fuhrpark
- Transport auf Paletten oder in abschließbaren Rollgitterwägen
- Abschließbare Boxen zum Transport von losen Datenträgern
- Boxen und Rollgitterwägen können erst im AfB-Sperrlager wieder geöffnet werden

## ABHOLUNG

Sicherheit beginnt schon bei der Abholung Ihrer gebrauchten IT-Hardware. Sobald uns Ihr Auftrag vorliegt, holen wir die nicht mehr benötigte Hardware mit eigenen, speziell zum Transport von IT-Equipment konzipierten Fahrzeugen bei Ihnen ab. Die Abholaufträge können Sie direkt über ein passwortgeschütztes Onlineportal selbst anlegen. Ihr AfB Ansprechpartner richtet Ihnen gern einen kostenlosen Demo-Zugang ein.

Alle AfB-Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind nach dem Datenschutzgesetz unterwiesen. Vor Ort überprüfen sie das Transportgut und bestätigen die Übernahme mit ihrer Unterschrift. Dann wird die Ware direkt zur nächstgelegenen AfB-Niederlassung gebracht.

## WARENEINGANG

In einer Sicherheitsschleuse werden die Geräte ausgeladen, dem entsprechenden Abholauftrag zugeordnet und im Sperrlager eingelagert. Sämtliche Bereiche bei AfB unterliegen einer Zugangskontrolle und sind videoüberwacht.

## SPERRLAGER

Nachdem die Ware das Sperrlager erreicht hat, wird für jeden Abholauftrag eine erneute Stückzahlprüfung durchgeführt und für jedes Gerät eine sogenannte LogID erstellt. Bis zu diesem Zeitpunkt kennt das System nur die Geräteart – die Ware wird so eingelagert, wie sie beim Partner in Empfang genommen wurde.

Da die eingelagerten Geräte noch sensible Daten enthalten, wird die Ware ausschließlich durch Mitarbeiter der Lagerverwaltung oder die Teamleiter des Erfassungsbereichs im Sperrlager abgeholt und persönlich zur Detailerfassung gebracht.

## DETAILERFASSUNG

In der Detailerfassung werden alle relevanten Gerätedaten (Hersteller, Modell, Seriennummer, Anlagen-/Inventarnummer) erfasst und die Geräte von allen Aufklebern befreit, die einen Rückschluss auf das jeweilige Partnerunternehmen zulassen. Hier wird auch der weitere Vertriebsweg der Geräte festgelegt – Recycling oder Weitervermarktung.

Die erfassten Gerätedaten werden im passwortgeschützten AfB-Warenwirtschaftssystem gespeichert und mit der eindeutig identifizierbaren Geräte-LogID verknüpft. Unsere Kooperationspartner können jederzeit über einen Web-Login detaillierte Informationen zu den Geräten einholen, Datenvernichtungsnachweise einsehen und ihren Weg verfolgen. Zusätzlich können diese Informationen automatisiert an eine E-Mail-Adresse verschickt werden.

Für Geräte, die recycelt werden müssen, verlangt das System den Ausbau aller Datenträger und generiert hierfür jeweils eine eigenständige LogID. Über diese LogID ist auch nachträglich nachzuvollziehen, in welchem Gerät welcher Datenträger verbaut war. Die ausgebauten Datenträger werden gesichert aufbewahrt und später mittels Festplattenschredder mechanisch zerstört.

Nachdem alle Geräte eines Auftrags erfasst worden sind, werden diese anhand ihres Gerätetyps zu neuen Paletten zusammengestellt und in den Funktionstest weitergegeben.

Abholauftrag: PC-000395

An: AfB gemeinnützige GmbH  
Ferdinand-Forsche-Straße 13  
76275 Ellingen  
Tel: 0724320000-0

Von: Max Mustermann AG  
Musterstr. 66  
12345 Musterstadt

Die Ware abholen bei:  
Max Mustermann AG  
Ansprechpartner: Herr Mustermann  
Musterstr. 66  
12345 Musterstadt  
Net: 0015 4711

Bitte immer angeben:  
Referenz: MM-00106  
Abholtermin: 30.03.2012 14:00:00  
Abholauftrag: PC-000395AFB  
Datum: 21.03.2012

Besondere Anweisungen:  
Abholtermine sind immer mit dem Kunden abzustimmen!

Abzuholende Teile:

angegabene Menge	bestätigte Menge	Art
6	6	Drucker
16	16	Notebook
10	12	PC
4	4	Server
10	10	TFT

Empfangsbestätigung:  
Wir bestätigen die obige Sendung gemäß der detaillierten Aufstellung (siehe Anhang) ungeprüft übernommen zu haben.  
Fahrer: 30.03.2012  
Datum, Unterschrift Fahrer

Lieferung komplett:  
 Ja  
 Nein

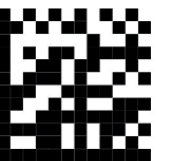
Amtl. Kennz.: WA-M-5436  
Ankunft: 10:52  
Abfahrt: 11:52

Die Sendung besteht aus 5 Paletten mit insgesamt 46 Teilen.

Bitte vom Kunden bestätigen lassen:  
 Ja  
 Nein  
Geräte wurden vom Kunden verpackt  
Geräte mit sichtbaren Schäden  
fehlendes Zubehör  
Datum, Unterschrift Kunde: 30.03.2012

AfB gGmbH Seite 1 von 1 gedruckt am 21.03.12

LogID: 200.075.324 | 155427  
Geräteart: PC | SLA  
Abhol-Auftragsnummer: Abholauftrag: PC-000567  
Service-Level für die Art der Datenlöschung: Abholauftrag-SL: SL3



- Aufnahme von Herstellerinformationen und Seriennummern
- Verknüpfung aller Geräteinformationen durch eindeutige LogID
- Ausgebaute Datenträger werden ebenfalls mit LogID erfasst
- Partner können über Web-Login den Status ihrer Geräte verfolgen

Durch Detailerfassung und Funktionstest erhält jedes Gerät einen der folgenden Zustände:

- F = funktionsfähig, für Weitervermarktung geeignet
- R = reparabel, nach Reparatur zur Weitervermarktung geeignet
- H = defekt, Reparatur nicht wirtschaftlich, Zerlegung zur Rohstoffgewinnung
- NT = Test auf Grund des Alters nicht wirtschaftlich, Zerlegung zur Rohstoffgewinnung

## FUNKTIONSTEST

Nach der Detailerfassung werden alle Geräte, die weitervermarktet werden können, einem Funktionstest unterzogen. Dieser Test erfasst alle verbauten Komponenten und überprüft das Gerät auf Beschädigungen und Fehlteile.

Geräte mit Datenträger werden im gesicherten Datenlöschbereich getestet und die Datenträger anschließend gelöscht.

Erfolgreich getestete Geräte werden gereinigt und in das Verkaufsprogramm übernommen. Geräte, die entsorgt werden müssen, werden dem hauseigenen Zerlegebetrieb zugeführt.

## DATENLÖSCHUNG

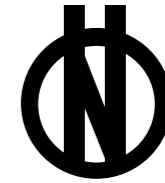
Die zertifizierte Löschung von Daten mit Löschericht durch AfB verschafft unseren Partnerunternehmen maximale Sicherheit bei der nachhaltigen Rückführung Ihrer Hardware in den Wirtschaftskreislauf.

Da beim Funktionstest nur angeschlossene Festplatten erkannt werden, wird jedes Gerät vor der Datenlöschung von einem Techniker geöffnet, um sicherzustellen, dass alle Datenträger angeschlossen sind. Danach werden diese mit Blancco Löschericht nach aktuellen Löschmethoden gelöscht, die im Vorfeld mit dem Partner vereinbart wurden.

Im Anschluss an diesen Löschvorgang erfolgt eine Auswertung durch das Datenbanksystem von AfB, ob alle vorgegebenen Standards eingehalten werden konnten. Eventuelle Abweichungen werden von unseren Technikern überprüft und bearbeitet. Zu jeder Abholung wird dem Kunden ein Sammellöschbericht zugeschickt.

Blancco führt zusätzlich zur Löschung eine Reihe qualifizierter Hardwaretests durch und erstellt einen Hardware-Report, in dem die verbaute Hardware mit relevanten Daten (z. B. Seriennummer) aufgeführt wird.

# Darauf können Sie vertrauen



Datenträger, die nicht gelöscht werden konnten, werden ausgebaut, mit einer eigenen LogID erfasst und mechanisch mindestens nach BSI DIN 66399-H4 zerstört. Anschließend wird ein Vernichtungsnachweis erstellt. Die Rohstoffe werden an zertifizierte Rohstoffhändler zur Weiterverarbeitung übergeben.

AfB ist eines der wenigen Unternehmen, das auch mobile Endgeräte wie z.B. Smartphones und SSD-Festplatten erfolgreich und zertifiziert löscht. Deshalb können auch diese Geräte weitervermarktet werden.

Nachdem die Geräte alle Hardware- und Funktionstests sowie die Datenlöschung durchlaufen haben, werden sie gereinigt und eingelagert. Von diesem Bereich aus treten sie ihren Weg zurück in den Markt an.



Die Blancco Löschericht erkennt folgende Hardware-Komponenten mit relevanten Daten:

- Hersteller, Modell und Typ des Gerätes
- Hardware (CPU, RAM, HDD, Laufwerke etc.)
- Anschlüsse (USB, DVI, Firewire etc.)
- Seriennummer des Gerätes und der Komponenten

- Verkauf aufbereiteter IT-Geräte mit Garantie an allen AfB-Standorten
- Einkaufen rund um die Uhr im AfB-Onlineshop
- Vor-Ort-Verkäufe für Mitarbeiter von Partnerfirmen mit Sonderkonditionen

# Soziales Handeln nutzt allen

## VERTRIEB AUFBEREITETER GERÄTE

In unseren AfB-Shops verkaufen wir die aufbereiteten Geräte mit einer Garantie von mindestens 12 Monaten, meist an private Abnehmer. Neben dem Hardwareangebot schätzen unsere Kunden auch den Installations- und Reparaturservice.

Außerdem besteht die Möglichkeit, in unserem Onlineshop rund um die Uhr bequem von zu Hause aus zu bestellen – kurze Lieferzeiten und sichere Verpackung sind garantiert. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von Partnerfirmen erhalten besonders günstige Konditionen.

Unsere Partnerunternehmen bieten wir als zusätzlichen Service Vor-Ort-Verkäufe an. Die AfB richtet dafür bei Ihnen im Haus einen Verkaufsstand ein. So kann Ihre Belegschaft von der Zusammenarbeit mit AfB profitieren und aufbereitete Notebooks, PCs, TFTs, Mobiltelefone und Drucker direkt am Arbeitsplatz zum Sonderpreis erwerben.

## VERWERTUNG DEFEKTER GERÄTE

Geräte, welche nicht mehr für die Wiedervermarktung geeignet sind, werden zerlegt und die dadurch gewonnenen Einzelkomponenten wiedervermarktet oder recycelt. Das schont Ressourcen und hilft, die umweltschädliche Entsorgung in Entwicklungsländern zu verhindern. Funktionsfähige Komponenten dienen der Aufrüstung und Reparatur anderer Geräte.

Alle übrigen Teile werden sortenrein getrennt. Kupfer, Aluminium, Edelstahl und andere Metalle werden zur fachgerechten Aufbereitung an zertifizierte Recyclingbetriebe in Europa übergeben und dadurch wieder dem Wirtschaftskreislauf zugeführt. So können jährlich mehrere tausend Tonnen Rohstoffe eingespart werden.

## TONERLEERGUT-MANAGEMENT

Außerdem sammelt AfB leere Tonerbehälter aller namhaften Marken und stellt dazu auch gerne bei Ihnen vor Ort Sammelboxen bereit. Der Toner kann somit recycelt werden.



# AfB – Ihr ausgezeichnete Partner

## WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

### Softwareinstallation

Lassen Sie Neugeräte vom Hersteller direkt zu uns liefern – wir bespielen sie mit der gewünschten Software.

### Aufbau von Neugeräten

Wir übernehmen auch gerne die Auslieferung der IT-Hardware bis an den Arbeitsplatz des Users, führen eine persönliche Erstkonfiguration mit Einweisung durch und kümmern uns um die fachgerechte Verkabelung.

### Abbau von Altgeräten

Natürlich bauen wir auch Altgeräte ab und verladen sie direkt vor Ort.

### Datenvernichtung vor Ort

Gerne führen wir die Datenvernichtung vor Ort durch, sodass kein Gerät mit Firmendaten das Gelände verlässt.

### Reinigung vor Ort

Unser Service umfasst auch die Innen- und Außenreinigung Ihrer IT-Geräte.

### Tonerauslieferung

Wir übernehmen auch Lieferung und Verteilung benötigten Tonermaterials bis zum Einsetzen in den Drucker. Dass wir leere Tonerbehälter mitnehmen und fachgerecht entsorgen, versteht sich von selbst.

### Printer-Assetmanagement

Eine eigens von AfB entwickelte Software bietet Ihnen den Überblick über alle eingesetzten Printgeräte und hilft, Druckkosten zu senken und Bestellprozesse zu optimieren.

### Leasing

Sie planen eine Neuanschaffung von IT-Geräten über ein Leasingmodell? Gerne können wir auch dies für Sie realisieren.

### Asset- und Lizenzmanagement

Unsere Software für Assetmanagement bietet Ihnen einen komfortablen Überblick über alle IT-Geräte und Lizenzen im Unternehmen. Sie trägt zur Bestelloptimierung und Kostensenkung bei.

### Kommissionierung und Versand

AfB ist auch kompetenter Dienstleister in den Bereichen Lagerung, Kommissionierung und Versand. Gerne übernehmen wir für Sie die komplette Abwicklung Ihrer Versandaufgaben.

### Warenwirtschaftssystem

Unsere selbst entwickelte, webbasierte Lösung bietet alles von der Beschaffung über die Lagerverwaltung bis zum Verkauf, inkl. Themen wie Personal, Buchhaltung sowie ein Ticket-System.

Wir zeigen Ihnen gern im persönlichen Gespräch alle Möglichkeiten auf, die sich für Ihre Arbeit mit AfB eröffnen, sowohl aus unserem Programm als auch individuelle Lösungen für Ihr Unternehmen.

Unser Vertriebsteam freut sich auf den Kontakt mit Ihnen!

## WIR SIND STOLZ AUF UNSERE KUNDEN!

Über 400 Unternehmen unterstützen bereits das AfB-Konzept. Sie übernehmen damit Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft und tragen dazu bei, dass langfristig Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung geschaffen werden. Wir freuen uns sehr über ihr Engagement!

Lesen Sie mehr unter [www.afb-group.eu](http://www.afb-group.eu)

*„Mich hat sehr beeindruckt, wie sich ein gemeinnütziges Unternehmen so gut in die Prozesskette eines Großkonzerns integriert und sich flexibel an neue Anforderungen anpasst. Wir sind überzeugt von der Zusammenarbeit mit AfB. So entstehen auf beiden Seiten ökonomisch, ökologisch und gesellschaftlich positive Effekte.“*  
Michael Neff, CIO des RWE-Konzerns



*„Neben dem sozialen Aspekt war vor allem der ökologische Mehrwert ausschlaggebend, dass wir uns für eine Partnerschaft mit AfB entschieden haben. Für ein umweltbewusstes Unternehmen ist ein verantwortungsvoller Umgang mit natürlichen Ressourcen sehr wichtig. Durch die Wiedervermarktung bei AfB bekommen unserer alten IT-Geräte sozusagen ein „zweites Leben“. Aus unserer Sicht eine sinnvolle Alternative zum Neukauf von IT-Produkten.“*  
Thomas Uher, Vorstandsvorsitzender Erste Bank Oesterreich





# Für Sie vor Ort

## AfB Deutschland

Ferdinand-Porsche-Straße 9  
D-76275 Ettlingen  
Tel. +49 (0)7243 20000-0  
info@afb-group.eu  
www.afb-group.de

## AfB Österreich

Jochen-Rindt-Straße 1  
A-1230 Wien  
Tel. +43 (1)6160313-0  
info@afb-group.at  
www.afb-group.at

## AfB Schweiz

Sirnacherstrasse 1  
CH-9500 Wil / SG  
Tel. +41 (0)71 9114943  
info@afb-group.ch  
www.afb-group.ch

[www.afb-group.eu](http://www.afb-group.eu)

AfB ist ausgezeichnet:

